

Standardy Ochrony Małoletnich w firmie Turystyka Aktywna Trampus

Wstęp

Na podstawie o Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. 2016 poz. 862 ze zm.) ustanawia się niniejsze Standardy w celu zapewnienia: bezpiecznego wypoczynku, właściwych relacji między małoletnimi, kadrami wychowawczą Organizatora i innymi osobami współpracującymi, oraz w celu ustalenia stosownych do wymogów prawa zasad reagowania na sytuacje budzące podejrzenia pod kątem bezpieczeństwa dzieci i młodzieży. Procedura obejmuje zasady dotyczące zachowań kadry wychowawczej wobec małoletnich, relacji rówieśniczych oraz zakazuje wszelkich form zachowań niedozwolonych. Firma Turystyka Aktywna Trampus dba o stworzenie bezpiecznego środowiska, które pozwoli dzieciom bezpiecznie i pożytecznie spędzić czas podczas turnusów rehabilitacyjnych, warsztatów terapeutycznych oraz innych form wypoczynku i zajęć terapeutycznych.

Zatrudnianie i przeszkolenie pracowników i innych osób współpracujących

Wszyscy pracownicy oraz osoby zatrudnione przez Organizatora na podstawie umów cywilnoprawnych zobowiązani są do zapoznania się i akceptacji zasad ochrony małoletnich przed wszelkimi formami nadużyć i przemocy. Dotyczy to również wolontariuszy i współpracowników zaangażowanych w organizację wypoczynku dla dzieci, zarówno bezpośrednich opiekunów, jak i osób zajmujących się organizacją i wsparciem technicznym. Osoby te przed podjęciem czynności składają pisemnie stosowne oświadczenie o zapoznaniu i przestrzeganiu niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich.

Wszystkie osoby zatrudnione do opieki nad dziećmi podczas wypoczynku przedstawiają zaświadczenie o niekaralności oraz są sprawdzane w Rejestrze Sprawców Przystępstw na Tle Seksualnym.

Zasady zachowania kadry wychowawczej oraz uczestników imprez

Kadra wychowawcza dąży do stworzenia atmosfery zaufania, szacunku i wzajemnej życzliwości z małoletnimi uczestnikami oraz między nimi. Zakazane są wszelkie formy przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej czy słownej w stosunku do małoletnich. Kadra wychowawcza utrzymuje bezpieczny dystans i dba w relacjach z małoletnimi o poszanowanie ich godności i granic osobistych.

Postanowienia szczególne:

- Podczas wypoczynku dzieci muszą być zawsze pod odpowiednim nadzorem wychowawców, aby zapobiec jakimkolwiek potencjalnym zagrożeniom. Niedopuszczalne jest opuszczanie placówek kolonijnych przez uczestników bez nadzoru opiekuna.
- Relacje pomiędzy uczestnikami imprez winny być pozbawione jakichkolwiek form przemocy fizycznej czy psychicznej (groźby, nękanie, obmawianie, niewłaściwe wykorzystywanie mediów społecznościowych itp.). W takich sytuacjach kadra wychowawcza reagować winna natychmiast.
- Kadra wychowawcza obowiązuje zasada poufności wszelkich informacji na temat małoletnich.
- Uczestnicy mają ograniczony dostęp do urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet, zachowaniem prawa do prywatności stosownie do wieku. Kadra wychowawcza monitoruje korzystanie małoletnich z internetu, dbając o bezpieczeństwo oraz zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci.

Za zabezpieczenie prywatnych telefonów komórkowych małoletnich przed dostępem do niepożądanych treści odpowiadają rodzice/opiekunowie prawni.

- Kadra wychowawcza oraz uczestników obowiązują ogólnie przyjęte normy zachowania, w tym również w zakresie kultury słowa. Używanie wulgaryzmów, sformułowań napastliwych, niestosownych żartów czy uwag osobistych jest formą przemocy.

- Niedopuszczalne jest przebywanie z małoletnim sam na sam w pokoju – w razie potrzeby osobistej rozmowy uczestniczyć w niej muszą minimum 2 osoby spośród wychowawców.

- W wypadku prowadzenia jakichkolwiek zajęć z dziećmi przez firmy zewnętrzne (przewodnicy, instruktorzy, artyści itp.) obecność wychowawcy na tych zajęciach jest również obowiązkowa.

- Po zakończeniu imprezy niedopuszczalny jest jakikolwiek kontakt bezpośredni (również przez komunikatory mediów społecznościowych) kadry wychowawczej i innych osób współpracujących z uczestnikami, a wszelkie dane osobowe winny być przekazane Organizatorowi lub zatarte. Dotyczy to również wizerunków małoletnich zachowanych na prywatnych nośnikach – winny zostać usunięte niezwłocznie po imprezie.

- W przypadku podejrzenia, że życie lub zdrowie dziecka jest zagrożone, należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje członek personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu i następnie wypełnia kartę interwencji.

Przyjmowanie i odbiór dzieci z kolonii

Kadra wychowawcza ma obowiązek dokonywać identyfikacji dziecka oraz osób dorosłych które im towarzyszą podczas zbiórki przed wyjazdem, dowożą do ośrodka kolonijnego oraz (przede wszystkim) odbierają dziecko z kolonii. Dzieci mogą być odebrane wyłącznie przez uprawnione osoby, według wskazań Karty uczestnika wypoczynku. Kadra pedagogiczna lub pozostały Kadra wychowawcza ma obowiązek zwracania szczególnej uwagi na występowanie w zachowaniu dziecka niepokoju i sygnałów sugerujących możliwość doznawania krzywd i reagować stosownie do powziętych podejrzeń.

Monitoring sytuacji i interwencje

Organizatorzy wypoczynku oraz kadra opiekuńcza są zobowiązani do monitorowania sytuacji podczas imprezy i reagowania na wszelkie sygnały mogące wskazywać na nieprawidłowe zachowania. W przypadku wszelkich incydentów naruszających zasady ochrony małoletnich, kadra wychowawcza ma obowiązek natychmiastowego zgłaszania sytuacji kierownikowi placówki lub wskazanej osobie w firmie. Interwencja powinna obejmować zapewnienie natychmiastowej ochrony małoletniego. W sytuacjach koniecznych zawiadamiane są właściwe organy państwowe (w tym złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa), co leży w obowiązkach kierownika placówki wypoczynku oraz osoby odpowiedzialnej za wdrażanie Standardów Ochrony Małoletnich w firmie Turystyka Aktywna Trampus. O zaistnieniu incydentu kadra informuje natychmiast opiekunów prawnych uczestników, zarówno pokrzywdzonego jak i ewentualnego sprawcy.

Dokumentacja zdarzeń

Wszystkie ujawnione lub zgłoszone incydenty zagrażające dobru małoletniego są dokumentowane na piśmie. Dokumentacja obejmuje opis zdarzenia, przyczyny, datę, miejsce i osoby zaangażowane, podjęte kroki zabezpieczające oraz ich skutki. Dokumentacja winna być przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO).

Pomoc pokrzywdzonemu po zdarzeniu

W przypadku ujawnienia zdarzeń o charakterze przemocy lub krzywdzenia, ustalany jest plan wsparcia dla małoletniego, uwzględniający przebyte doświadczenie, jego wiek i potrzeby psychologiczne. Plan tworzony jest przez kierownika kolonii i przedstawiany osobie odpowiedzialnej za wdrażanie Standardów Ochrony Małoletnich.

Udostępnianie Standardów rodzicom, opiekunom prawnym oraz małoletnim

Standardy ochrony małoletnich są udostępniane rodzicom, opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim uczestnikom przed rozpoczęciem programu wypoczynkowego poprzez stronę internetową www.trampus.pl.

Aktualizacje standardów i konsekwencje prawne

Standardy podlegają monitorowaniu, ocenie i aktualizacji aby dostosować je do bieżących doświadczeń i zmieniających się wymogów prawnych, nie rzadziej niż raz na 2 lata. Aktualizacje są dokumentowane na piśmie.

Nieprzestrzeganie postanowień procedur niniejszych Standardów będzie skutkowało podjęciem odpowiednich działań włączając w to konsekwencje dyscyplinarne i prawne.

Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i stosowanie standardów

W firmie Turystyka Aktywna Trampus osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu oraz wdrażanie Standardów Ochrony Małoletnich jest członek właściciel firmy – Krzysztof Chmiel.

Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie 15 sierpnia 2024 roku.

